

**ОПИСАНИЕ УСЛУГИ  
ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ  
ООО «ТРАНСФЕР»**

## **1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к сети связи Оператора ) и/или услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (далее – Услуги), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заявки на подключение.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

«Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор/Заявка при выделении для этих целей уникального кода идентификации – Лицевого счета;

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуг, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором на сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заявки на подключение.

«Заявка на подключение» (Заявка) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуги;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Оператора, находящаяся в собственности Оператора;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в помещениях в целях предоставления Услуг по Договору и переданы Оператором Абоненту во владение и пользование в день предоставления доступа к Сети по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заявке;

«Прерывание предоставления Услуги» – означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Оператора;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заявки.

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг. В зависимости от вида предоставляемой Услуги, Услуги по предоставлению доступа включают в себя осуществление Оператором действий, предусмотренных выбранными Абонентом Тарифом предоставления доступа;

«Тарифные планы на предоставление доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором Абоненту;

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

## **3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ**

Организация доступа к Услугам осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet.

Организация доступа к Услугам осуществляется с использованием технологии PPPoE, VLAN, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP.

Услуги оказываются в соответствии с «Требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования», введенными в действие Приказом Мининформсвязи РФ №113 от 27.09.2007 г:

- Средняя задержка передачи пакетов - временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора в среднем за месяц – не более 100 мс.
- Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс.
- Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.
- Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.

Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора – 1 Гбит/с.

Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор не обладает, не гарантируется.

## **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

4.1. При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Использовать для получения Услуг модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконченного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование;

- 4.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
- 4.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
- 4.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;
- 4.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения.
- В частности, являются недопустимыми следующие действия:*
- а) Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
  - б) Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
  - в) Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
  - г) Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
  - д) Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.
  - е) Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора, включая несогласованное с Оператором отключение Оборудования Оператора от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети.
  - ж) Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Оператора для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.
  - з) Сообщать Оператору о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.
  - и) Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг Оператору, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
  - к) При расторжении Договора и/или любой из Заявок в любое время в одностороннем порядке произвести расчет.
- 4.1.6. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в которых устанавливается оборудование. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.
- 4.1.7. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг.
- 4.1.8. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора к его эксплуатации; компенсировать Оператору убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 5 (пяти) дней с момента выставления Оператором соответствующего счета. Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом.
- Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.
- 4.1.9. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. При несоблюдении данной обязанности, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор;
- 4.1.20. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заявке, установленные Оператором.
- 4.2. Абоненту запрещается:*
- 4.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет).
  - 4.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.
  - 4.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда

использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

4.2.4. Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

4.2.5. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

*В том числе запрещены:*

4.2.6. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

4.2.7. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.8. Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Оператора без согласования с Оператором дополнительных приборов и устройств.

4.2.9. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования:

*Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:*

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широкоэщательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;

*4.3. Абонент имеет право:*

4.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующей Заявки (Логина и Пароля -при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента. Оператор имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

4.3.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Абонента, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору в офис. Размер компенсации рассчитывается пропорционально длительности прерывания в предоставлении Услуги в сутках. Длительностью Прерывания в предоставлении Услуги является интервал времени между моментом получения Оператором заявки Абонента на устранение прерывания и моментом возобновления предоставления Услуги Оператором.

4.3.3. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Оператор информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заявке.

В случае отказа Абонента от участия в маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору с соответствующим заявлением.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ СВЯЗИ**

5.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заявки Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования, после предоставления Абоненту доступа к Услугам и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа в месяце и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуг не указано иное.

5.2. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа (подключение) и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором, по Тарифам Оператора в полном объеме, если иное не указано в настоящем Описании Услуги и/или Заявке.

5.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге, Оператор производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги в первом месяце действия соответствующей Заявки осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заявке.

5.4. Одновременно Абоненту присваивается имя (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет.

5.5. Оператор сообщает Абоненту пароль при условии правильного указания им паспортных данных Абонента.

5.6. В случае изменения настроек сетевой карты и (или) соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных Абонентом самостоятельно, Оператор не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на

компьютере Абонента.

5.7. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующей Заявки (независимо от причины) вернуть Оператору Абонентскую линию и Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) в течение 10 (десяти) дней с даты прекращения действия Заявки по акту приема-передачи в Офисе Оператора если иное не предусмотрено новой Заявкой. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату Абонентской линии Оператор имеет право взыскать с Абонента стоимость Абонентской линии, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки). При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и пользование Оборудования, Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующего у Оператора на момент оплаты согласно Описанию Услуги, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).

5.8. Абонент обязуется в случае утраты переданного во владение и пользование Оборудования сообщить Оператору путем направления Абонентом Оператору соответствующего письменного заявления о его утрате в офисе Оператора, либо сообщить Оператору о выходе из строя переданного во владение и пользование Оборудования по телефону. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя его замена производится только после возврата Абонентом вышедшего из строя Оборудования Оператору. Предоставление Оборудования Абоненту производится любым удобным для Оператора способом после оплаты Абонентом стоимости утраченного или поврежденного Оборудования, действующей у Оператора на момент оплаты согласно Описанию Услуг, в случае подтверждения техническими специалистами Оператора, что выход Оборудования из строя произошел по вине Абонента. В случае выхода переданного во владение и пользование Абонента Оборудования из строя по вине Оператора его замена производится Оператором за свой счет.

## **6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ**

- 6.1. Оператор и Абонент не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Абоненту Оператором идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Абонент обязан немедленно оповестить Оператора о разглашении конфиденциальности пароля. Пароль может быть изменен по требованию Абонента в офисе Оператора, либо самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора, а также по инициативе Оператора после согласования соответствующего изменения с Абонентом.
- 6.3. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора.
- 6.4. Оказываемые Оператором Услуги не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени; для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба, иных неудобств.

## **7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ**

7.1. О Тарифах на Услуги Оператор информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами.

7.2. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора с момента их изменения.

7.3. Пользование Услугами Оператора может осуществляться Абонентом в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора, в случае предоставления Оператором такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено соответствующей Заявкой и/или настоящим Описанием Услуги.

7.4. Платежи за предоставление Услуг, за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующей Заявкой).

7.5. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с внесения денежных средств в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Заявки к Договору Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заявки). В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору в офис, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

7.6. Абонент вправе производить сверку платежей в офисе Оператора.

7.7. Оплата Услуг и внесение платы за владение и пользование Оборудованием (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) производится денежными средствами следующим способом:

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Оператора, указанный в Договоре/Заявке. При оплате Услуг Оператора через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Абонент принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа);

7.8. Оператор имеет право осуществлять перемещение денежных средств Абонента в счет погашения задолженности по иным Договорам на предоставление услуг, заключенным с Оператором.

## 8. БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»

НАЗВАНИЕ ТАРИФА	ОПИСАНИЕ	СТОИМОСТЬ (РУБ/МЕСЯЦ)
LITE NEW	Базовый тариф; пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика, технология подключения PPPoE с 09 до 02 часов до 5 Мбит/сек., (день) с 02 до 09 часов до 5 Мбит/сек. (ночь)	350
КЛАССИЧЕСКИЙ	Базовый тариф, технология подключения PPPoE, пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 09 до 02 часов до 20 Мбит/сек., (день) с 02 до 09 часов до 20 Мбит/сек.(ночь)	450
АКТИВНЫЙ	Базовый тариф. технология подключения PPPoE, Пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 09 до 02 часов до 60 Мбит/сек., (день) с 02 до 09 часов до 60 Мбит/сек (ночь)	650
РЕАКТИВНЫЙ	Базовый тариф, технология подключения PPPoE, пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика с 09 до 02 часов до 100 Мбит/сек., (день) с 02 до 09 часов до 100 Мбит/сек(ночь)	789

### Примечание:

1. В стоимость включены все налоги и сборы.
2. Реальная скорость работы с сетью Интернет зависит от загрузки магистрального канала, а также от загруженности и параметров сервера, к которому происходит обращение.
3. Доступ на официальный сайт Оператора и информация о состоянии Лицевого счета по адресу [lanbilling.transfer.su](http://lanbilling.transfer.su) предоставляется Абоненту независимо от состояния Лицевого счета.
4. Скорость доступа на тарифах для Абонентов, подключенных по технологии VLAN per user: Активный — 60 мбит/с, Реактивный — 100 мбит/с, ограничена техническими возможностями технологии подключения.

## АКЦИОННЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»

НАЗВАНИЕ ТАРИФА	ОПИСАНИЕ	СТОИМОСТЬ (РУБ/МЕСЯЦ)
Мгновенное ускорение	Акционный тариф. Акция распространяется на текущих и новых абонентов (физических лиц) при наличии технической возможности подключения, по следующим адресам: ул. Физкультурная, 5, ул. Физкультурная 8б, ул. Сазонова, 33; ул. Кемеровская, 24, ул. Кемеровская, 26; ул. Октябрьская, 21; ул. 50 Лет Профсоюзов, 114; ул. 22 Апреля, 43, поселок Юбилейный. Срок действия тарифа 3 месяца с момента подключения. Новые абоненты могут подключиться на данный тариф сразу при заполнении Заявки. Для перехода на данный тариф текущим абонентам необходимо: позвонить по номеру (3812) 668-658, 217-821, 209-402, 378-411 с желанием подключиться к акции «Мгновенное ускорение» назвать действующий номер договора, адрес подключения. После окончания действия тарифа, текущий абонент без уведомления будет переведен на соответствующий тариф, действующий у абонента до начала акции. После окончания действия тарифа, новые абоненты переводятся на минимальный тарифный план действующий на момент окончания акции «Мгновенное ускорение» либо выбранный самостоятельно и отмеченный в заявке. Пользование Услугой осуществляется на скорости потребления Внешнего трафика до 50 мбит/с. Абонент по одному договору может воспользоваться данным тарифом один раз. Абонент вправе расторгнуть договор в любое время действия данного Акционного тарифа, соблюдая соответствующие пункты и порядок Договора.	350

### Примечание:

1. В стоимость включены все налоги и сборы.
2. Реальная скорость работы с сетью Интернет зависит от загрузки магистрального канала, а также от загруженности и параметров сервера, к которому происходит обращение.

3. Доступ на официальный сайт Оператора и информация о состоянии Лицевого счета по адресу lanbilling.transfer.su предоставляется Абоненту независимо от состояния Лицевого счета.

#### ТАРИФЫ НА ОБОРУДОВАНИЕ:

Наименование	Стоимость оборудования (рублей)
Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi Asus RT-N10 и выше	2000

**Примечание:**

1. В стоимость включены все налоги и сборы.

#### ТАРИФЫ НА УСЛУГУ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА

Наименование услуги	Описание	Стоимость (руб)
Организация услуги «Доступ в Интернет» по технологии ЕТН (подключение)	включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройка компьютера Абонента для работы с сетью Интернет	300
Переподключение от другого Оператора	Включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом до первой входной двери, настройка компьютера Абонента для работы с сетью Интернет. Для получения услуги Абонент предъявляет договор с другим провайдером.	0

**Примечание:**

1. В стоимость включены все налоги и сборы.

2. Настройка соединения с Интернет производится на компьютерах Абонента имеющих:

-инсталлированную лицензионную операционную систему Windows 98; ME; 2k; XP; Vista; 7, 8

-не менее 100 Мб свободного дискового пространства;

-процессор не менее Pentium-100 или аналогичного;

-оперативную память не менее 64Мб;

-один свободный слот PCI в случае установки Оператором сетевой карты;

При несоблюдении этих требований, предоставление доступа не гарантируется.

3 Сетевая карта, предоставленная Абонентом, должна иметь интерфейс 10Base-T и необходимые драйвера для операционной системы Абонента. Если сетевые карты неизвестных производителей и без драйверов не могут быть установлены специалистами Оператора, то предоставление доступа по соответствующему Тарифу не выполняется.

#### ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Наименование	Стоимость (руб)
Смена тарифного плана	0
Переоформление договора при смене владельца помещения	100
Выезд специалиста для ремонта кабеля, замены коннектора RG-45	100*
Выезд специалиста для проведения ремонтных работ в помещении Абонента по технологии GPON	500
Предоставление реального IP-адреса (руб/мес)	100
Повторное предоставление доступа в Интернет с выделением IP-адреса, не доступного извне	100
Подключение дополнительного компьютера (при наличии в нем сетевой карты)	100
Настройка пользовательского оборудования (роутера, Wi-Fi)	500

**Примечание:**

1. В стоимость включены все налоги и сборы.

2. Настройка соединения с Интернет производится на компьютерах Абонента имеющих:

-инсталлированную лицензионную операционную систему Windows 98; ME; 2k; XP; Vista; 7, 8

-не менее 100 Мб свободного дискового пространства;

-процессор не менее Pentium-100 или аналогичного;

-оперативную память не менее 64Мб;

-один свободный слот PCI в случае установки Оператором сетевой карты;

При несоблюдении этих требований, предоставление доступа не гарантируется.

3 Сетевая карта, предоставленная Абонентом, должна иметь интерфейс от 10Base-T и необходимые драйвера для операционной системы Абонента. Если сетевые карты неизвестных производителей и без драйверов не могут быть установлены специалистами Оператора, то предоставление доступа по соответствующему Тарифу не выполняется.

4\*. Ремонт кабеля, замена коннектора - в первый месяц с момента подключения данная услуга бесплатна.

Директор ООО Трансфер

Блонская Т.Ю.

м.п.