

Публичный договор на оказание услуг для физических лиц

г. Омск

27 мая 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Трансфер», в дальнейшем Оператор, в лице директора Серебрякова Сергея Васильевича, действующего на основании устава, с одной стороны и _____, в дальнейшем Абонент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором неограниченному кругу лиц (абонентам) Услуг по определению технической возможности, Услуг по предоставлению доступа к сети передачи данных и Услуг связи в дальнейшем Услуг, на основании:
 - 1.1.1. Лицензии на оказание телематических услуг № [П030-00114-77/00073873](#),
 - 1.1.2. Лицензии на оказание услуг по передаче данных № [П030-00114-77/00073872](#),
 - 1.1.3. Лицензии на оказание услуг для целей кабельного вещания № [П030-00114-77/00067079](#) в соответствии с Заявкой на подключение, устанавливаемой Оператором, и Описанием услуг, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.2. Подписание Сторонами Заявки на подключение подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Абонента с настоящим Договором.
- 1.3. Договор вступает в силу с момента подписания Заявки на подключение последней из сторон и действует до тех пор пока не будет расторгнут в соответствии с условиями п. 6 настоящего Договора
- 1.4. Абонент обязан оплачивать услуги, предоставляемые Оператором, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.5. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на предоставление Услуг Оператора третьим лицам.
- 1.6. Любая Услуга может быть оказана Оператором только при наличии технической возможности для ее оказания.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оказание Услуг по определению технической возможности для оказания Услуг связи.
 - 2.1.1. Для заключения Договора Абонент подает Оператору Заявку на подключение. Оператор не вправе отказать Абоненту в приеме и рассмотрении Заявки на подключение.
 - 2.1.2. Оператор в срок, не превышающий одного месяца со дня получения Заявки на подключение, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.
 - 2.1.3. При наличии технической возможности Оператор уведомляет об этом Абонента. После чего Абонент вправе внести оплату в размере Стоимости подключения и первоначального авансового платежа в соответствии с п.4 Договора.
- 2.2. Оказание Услуг по предоставлению доступа (Подключение).
 - 2.2.1. Оператор подключает Абонента к узлу сети передачи данных Оператора (далее по тексту - СПД) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня следующего за днем оплаты Абонентом Стоимости подключения и первоначального авансового платежа. Окончание работ по подключению к СПД подтверждается актом выполненных работ, подписываемым Сторонами.
- 2.3. Оказание Услуг связи.
 - 2.3.1. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующей Заявки на подключения осуществляется со дня оказания Услуги по предоставлению доступа при наличии подписанного Сторонами акта выполненных работ по предоставлению доступа.
 - 2.3.2. Расчетным периодом принят один календарный месяц.
 - 2.3.3. Услуги, оказанные Оператором в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.
 - 2.3.4. Оператор ведет учет объема оказанных Абоненту Услуг, и отражает его на Лицевом счете Абонента. Состояние лицевого счета Абонент может узнать на сайте Оператора www.transfer.su в разделе «Личный кабинет».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязан:
 - 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заявки на подключения, а также имеющимися у Оператора лицензиями.
 - 3.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности СПД и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (четырнадцать) рабочих дней.
 - 3.1.3. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на сайте Оператора www.transfer.su. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (четыре) часа подряд не считается прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
- 3.2. Оператор имеет право:
 - 3.2.1. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание услуг в день обнуления баланса Лицевого счета Абонента до момента погашения Абонентом задолженности в полном объеме.
 - 3.2.2. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента приостановить оказание услуг в случае нарушения условий Договора.
 - 3.2.3. В одностороннем порядке изменять расценки тарифных планов на Услуги Оператора. Извещать Абонентов об изменении тарифов и информацию об изменении расценок тарифных планов размещать на сайте Оператора www.transfer.su в срок не позднее 10 (десяти) дней до введения в действие таких изменений.
- 3.3. Абонент обязан:
 - 3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки.
 - 3.3.2. Следить за состоянием своего Лицевого счета.

- 3.3.3. Обеспечить доступ сотрудникам Оператора, для оказания Услуг по предоставлению доступа, устранению неполадок и неисправностей, выполнению заявок Абонента. На момент подключения к узлу СПД Оператора предоставить компьютер с корректно установленной операционной системой и ее дистрибутивом..
- 3.3.4. Своевременно сообщать Оператору обо всех случаях прерывания предоставления Услуг, повреждениях Абонентской линии или ухудшении обслуживания в Службу поддержки пользователей Исполнителя по телефону (3812) 668-658.
- 3.3.5. Самостоятельно отслеживать изменения в деятельности Оператора по предоставлению Услуг на сайте Оператора www.transfer.su и руководствоваться ими при потреблении Услуг.
- 3.3.6. Использовать для доступа к СПД Оператора только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.
- 3.3.7. Не вмешиваться в работу СПД Оператора, не совершать действий, нарушающих нормальное функционирование СПД Оператора и конфиденциальность связи для других пользователей.
- 3.3.8. Предпринимать меры по защите Пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения. Оператор настоятельно рекомендует Абоненту воспользоваться средствами персональной защиты (антивирусная программа, firewall (фаервол)).
- 3.3.9. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора, находящихся у Абонента. В случае возникновения по вине Абонента неисправностей и неполадок на Абонентской линии, Оборудовании Оператора и Пользовательском (оконечном) оборудовании, Абонентская плата в соответствии с выбранным Тарифным планом начисляется и оплачивается Абонентом в полном объеме.
- 3.3.10. При отказе от Услуг или при отключении Услуг в случае просрочки внесения оплаты по Договору, произвести полный расчет за оказанные Оператором Услуги на день расторжения Договора.
- 3.4. Абонент имеет право:
- 3.4.1. По письменному заявлению, изменять количество и наименование предоставляемых ему Услуг, в рамках предлагаемого перечня Услуг Оператора связи, с соответствующим изменением абонентской платы. Изменения будут произведены с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления, при условии, что заявление подано Абонентом Оператору не позднее, чем за 10 (десять) дней до окончания Расчетного периода, а так же отсутствия задолженности перед Оператором. При не соблюдении указанного срока подачи заявления изменения будут произведены с первого числа второго месяца, следующего за датой подачи заявления.
- 3.4.2. На получение Услуг по предоставлению доступа к Услугам в случае перемены своего места жительства при наличии технической возможности, при условии отключения Абонента от Услуг Оператора по старому адресу. В указанном случае оплата Услуг по предоставлению доступа производится по текущим тарифам планам Оператора.
- 3.4.3. Бесплатно получать информационно-справочные услуги о состоянии Лицевого счета, тарифах Оператора, информацию о порядке и условиях пользования услугами на сайте Оператора www.transfer.su.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Абонент производит оплату Услуг по тарифам установленным Оператором. О тарифах на Услуги Оператор информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора www.transfer.su и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора.
- 4.2. В момент подписания Заявки на подключения Абоненту выделяется Лицевой счет, номер Лицевого счета соответствует номеру Договора и номеру Заявки на подключение.
- 4.3. Абонент производит оплату Услуг в порядке предоплаты по Тарифным планам Оператора.
- 4.4. Абонент вносит плату за предоставление доступа и первоначальный авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы за заказанную Абонентом Услугу в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Оператора уведомления о наличии технической возможности подключения к узлу СПД.
- 4.5. Услуги, предоставляемые Оператором по настоящему договору, подлежат предварительной оплате до первого числа оплачиваемого месяца в размере абонентской платы за заказанную Абонентом Услугу. Списание с Лицевого счета Абонента денежных средств производится Оператором по мере потребления Услуги в соответствии с условиями действующих Тарифов Оператора.
- 4.6. Произведенная Абонентом оплата вносится на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе, до 12 часов рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. В случае, если назначение платежа не указано или не позволяет достоверно определить на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера Лицевого счета и номера платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.
- 4.7. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных услуг являются показания приборов учета и статистики потребления услуг Оператора.
- 4.8. Счет, выставляемый Абоненту за Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, Абонент получает на сайте Оператора в Личном кабинете, а также в Офисе Оператора по адресу указанному в п. 8, в течение 10 дней с даты выставления этого счета. Оператор по своему усмотрению может осуществить доставку Абоненту счета для оплаты оказанных Услуг почтовым (курьерским) отправлением или иными способами, по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок. Счета-фактуры в адрес Абонента Оператором не выставляются.
- 4.9. Оператор производит начисление абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия Договора. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.
- 4.10. Платежи за предоставление Услуг связи начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором с момента подписания Сторонами акта выполненных работ по предоставлению доступа, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 4.11. Услуги считаются оплаченными с момента списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в соответствии с Тарифами Оператора.
- 4.12. Оплата услуг Оператора осуществляется на расчетный счет Оператора любым методом, описанным в Памятке к Заявке на подключение либо на сайте Оператора www.transfer.su.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы - форс-мажор. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.
- 5.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
- 5.3.1. нарушение сроков выполнения работ по предоставлению доступа к СПД;

- 5.3.2. нарушение сроков устранения неисправности СПД и/или Абонентской линии, препятствующих пользованию Услугами и возникшими не по вине Абонента;
- 5.3.3. прерывание предоставления Услуги, исключая профилактические или иные работы, регламентированные в п 3.1.3 Договора.
- 5.4. В случаях, указанных в п 5.3.1 – 5.3.2 Абонент имеет право
- 5.4.1. назначить Оператору новый срок, в течение которого должны быть выполнены работы;
- 5.4.2. расторгнуть Договор.
- 5.5. В случаях, указанных в п 5.3.3 Абонент имеет право потребовать
- 5.5.1. безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг;
- 5.5.2. соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг в порядке и размере, предусмотренном в Описании услуг.
- 5.6. Оператор не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним. В том числе Оператор не несет ответственности по искам Абонентов или третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации.
- 5.7. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации, полученных с помощью Услуг, в том числе за действия Абонента приведенные в п. 6.4.5. Договора.
- 5.8. Оператор освобождается от ответственности в случае возникновения неисправностей СПД и/или Абонентской линии по вине Абонента, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом.
- 5.9. Оператор не несет ответственности в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или оборудования любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора. Оператор не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.
- 5.10. Оператор не несет ответственности за качество услуг в случае использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или самовольного присоединения дополнительных устройств, некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в законную силу с момента подписания Заявки на подключение.
- 6.2. Если по результатам проверки наличия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, проводимой в соответствии с п.2.1 Договора, выяснится, что технической возможности нет, то Договор с Абонентом расторгается.
- 6.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:
- 6.3.1. В день обнуления баланса Лицевого счета Абонента до момента погашения Абонентом задолженности в полном объеме.
- 6.3.2. Если оказание услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
- 6.3.3. В случае нарушения условий Договора.
- 6.3.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора, других Абонентов или третьих лиц, совершает действия, которые нарушают нормальное функционирование СПД Оператора.
- 6.3.5. В случае если Абонент
- распространяет информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов, Оператора или любых других лиц;
 - размещает на web-серверах и страницах информацию, носящую откровенно порнографический характер, равно нарушающую общепринятые этические нормы, информацию, пропагандирующую национализм, расизм, информацию противоправного характера; документы, носящие подобный характер, удаляются;
 - распространяет по электронной почте в сети материалы рекламного или коммерческого содержания,
 - направляет письма в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;
 - рассылает или переадресовывает "цепочные" сообщения любого типа.
- 6.4. Если в течение 6 (шесть) календарных месяцев Абонент не производит оплату в соответствии с выбранным Тарифным планом, то Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Абонентом и расформировать схему подключения Абонента. Возобновление предоставления Услуг влечет необходимость погашения задолженности и оплату услуг по предоставлению доступа к сети Оператора.
- 6.5. Оператор вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 5 (пять) дней до требуемой даты расторжения, в том числе, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление услуг. При этом Оператор возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента. Договор в случае расторжения по инициативе Оператора будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператора.
- 6.6. Абонент, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору о расторжении не позднее, чем за 10(десять) дней до момента расторжения Договора. при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора, В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора по Тарифам Оператора. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.
- 6.7. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Абонент использует услуги Оператора только для личного потребления, обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 7.2. Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг, то Оператор вправе направить поступающие от Абонента по настоящему Договору платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абоненте. При этом на Лицевой счет Абонента, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности.
- 7.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором размещено помещение, на получение информационных, рекламных и прочих аналогичных материалов, распространяемых Оператором любым способом.
- 7.4. Споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.
- 7.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее

- получения Оператором. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает предъявившему ее Абоненту. При неурегулировании возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.
- 7.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, а также иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.
- 7.7. В случае изменения реквизитов Оператора, Оператор уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора.
- 7.8. Абонент дает согласие на обработку его персональных данных, на получение рекламной и оповестительной информации на указанный e:mail, а также с помощью СМС -рассылки, с возможностью отказа от нее. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно - аппаратных средств. Перечень персональных данных, на обработку которых дает согласие Абонент: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, номер телефона, адрес электронной почты.
- 7.9. Договор составлен в одном экземпляре и опубликован на сайте Оператора www.transfer.su. Оператором по требованию Абонента в течение 10 дней последнему выдается заверенная Оператором копия договора с приложением заявки Абонента. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по дополнительному письменному соглашению Сторон.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ОПЕРАТОР
ООО «Трансфер» 644065, г. Омск, ул. Заводская, д.2 к 4 ИНН 5501069066 КПП 550101001 Омское отделение №8634 ПАО «Сбербанка России» г. Омск Расчетный счет № 40702810145000093477 БИК 045209673 Корреспондентский счет банка № 30101810900000000673 Тел/факс: 66-86-58 e-mail info@transfer.su

Серебряков С.В./_____

М.П.