

## 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Исполнитель за Плату принимает на себя обязанности по предоставлению услуг обработки, хранения видео и аудио данных, принятых через сеть Интернет с Пользовательского (оконечного) оборудования, доступ к которому осуществляется через использование Приложения Исполнителя, а Пользователь обязуется оплачивать Услугу в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заявкой.

Организация доступа к сети Интернет осуществляется самостоятельно Пользователем.

Услуга используется Пользователем в следующей комплектации: Приложение, предоставляемое Исполнителем, и оборудование, передаваемое Исполнителем Пользователю во временное пользование.

Доступ к Услуге с помощью Пользовательского оборудования и Приложения предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Авторизация**» - введение в интерфейс Приложения и/или на сайте Учетной записи.

«**Внутренняя камера**» - Пользовательское оборудование, предназначенное для установки внутри Помещения (в квартире, в индивидуальном жилом доме).

«**Внешняя камера**» - Пользовательское оборудование, предназначенное для установки снаружи Помещения (в подъезде многоквартирного дома, на фасаде многоквартирного дома, индивидуального жилого дома).

«**Дополнительная услуга**» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«**Заявка на Услугу**» - (далее «Заявка») - документ, содержащий информацию о Пользователе, объемах и технических особенностях выбранной Пользователем Услуги и другую необходимую информацию. Заявка на Услугу подписывается Пользователем собственноручно.

«**Запись по движению**» - тип записи, осуществляемый при обнаружении движения объектов в поле зрения Пользовательского оборудования.

«**Исполнитель**» - ООО «Трансфер»

«**Лицевой счет**» - аналитический счет Пользователя в специализированном аппаратно-программном комплексе Исполнителя, на котором учитываются поступления и списания денежных средств.

«**Описание Услуги**» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуги размещается Исполнителем на Сайте и может передаваться Пользователю в момент подписания Заказа.

«**Приложение**» - программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство Пользователя, позволяющее Пользователю получить доступ к услуге ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ посредством мобильного устройства, которое имеет техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет. Ссылки на Приложение размещаются на Сайте. Доступ к Услуге с помощью Приложения предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

«**Пользователь**» - физическое лицо, которое заключает договор на оказание услуги ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.

«**Плата**» - платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

«**Пользовательское оборудование**» - устройство, которое может быть установлено внутри и/или снаружи Помещения в целях предоставления Услуги, и передано в собственность либо аренду Пользователю Исполнителем в день Предоставления доступа по Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Пользовательского оборудования, указываются в Акте сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа.

«**Пользовательское устройство**» - находящееся в законном владении Пользователя техническое средство, включающее программное обеспечение Android или iOS, обеспечивающее Пользователю доступ к Услуге посредством подключения данного устройства к сети Интернет.

«**Прерывание предоставления Услуги**» - означает перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Исполнителя

«**Перемещение**» - направление Исполнителем поступающих от Пользователем денежных средств по данному Договору или отдельным Заказам в счет погашения ранее образованной задолженности

«**Помещение**» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Пользовательское оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Пользователю на каком-либо вещном праве

«**Полная запись**» - тип записи, осуществляемый в постоянном режиме

«**Расчетный период**» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором была оказана Услуга.

«**Сайт**» - сайт [www.transfer.su](http://www.transfer.su), содержащий необходимую информацию об Услуге, а также интерфейсы для оплаты Услуги.

«**Серверное оборудование**» - программно-аппаратный продукт Исполнителя, выполняющий функции обработки, хранения видео и аудио данных, принятых с Пользовательского оборудования через сеть Интернет.

«**Тарифные планы**» - условия пользования и оплаты Услуги;

«**Тарифы на дополнительные услуги**» - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем Пользователю.

«**Тарифы на Услуги**» - условия оплаты Услуг Пользователя, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«**Тарифы предоставления доступа**» - условия предоставления доступа Пользователю к Услуге и оплаты Услуги по предоставлению доступа.

«**Учетная запись**» - запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге на Сайте и в Приложении. К такой записи относятся логин и пароль, предоставленные Пользователю для доступа к Услуге.

«**Услуга по предоставлению доступа**» - совокупность действий Исполнителя, направленных на обеспечение возможности оказания Пользователю Услуги и включающих предоставление доступа к Приложению, а также предоставления доступа к Серверному программному обеспечению, регистрацию Пользователя, выделение Лицевого счета. В зависимости от тарифа Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Исполнителем иных действий, предусмотренных выбранным Пользователем Тарифом предоставления доступа.

«**Услуга**» - деятельность по обработке, хранению видео- и аудиоданных Пользователя, принятых через сеть Интернет с Пользовательского оборудования, доступ к которому осуществляется через использование Приложения Исполнителя.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 3.1.1. В одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя приостановить оказание Услуги в день обнуления баланса Лицевого счета Пользователя до момента погашения Пользователем задолженности в полном объеме.
- 3.1.2. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством в следующих случаях:
  - 3.1.2.1. Если оказание Услуги создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - 3.1.2.2. Если Пользователь использует Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом, эксплуатирует Пользовательское оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию общего пользования.
  - 3.1.2.3. Если Пользователь не соблюдает Правила пользования Услугой, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Исполнителем, нарушает условия Договора, Описания Услуг, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.1.3. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуги, связанное с работами на сети Исполнителя, заменой программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Услуги, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Пользователя до проведения работ.
- 3.1.4. Поручить третьим лицам заключать Договор, а также осуществлять расчеты с Пользователем от имени Исполнителя; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных Пользователем денежных обязательств перед Исполнителем.
- 3.1.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Пользователя не менее чем за 10 (Десять) дней на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 3.1.6. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Публичной оферты, известив об этом Пользователей не менее чем за 10 (Десять) дней до даты вступления таких изменений в силу на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 3.1.7. Устанавливать скидки (премии) для Пользователей к действующим Тарифам, а также иные специальные предложения для Пользователей. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Пользователей устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются в разделе на Сайте.
- 3.1.8. Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Пользователей, привлечения новых Пользователей и повышения уровня использования Услуги. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

#### 3.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 3.2.1. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Исполнителем перечня Услуг с соответствующим изменением Платы оформлением при необходимости новых Договоров. Изменения количества предоставляемых Услуг и Платы, будут произведены с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Пользователем Исполнителю не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода и внесения оплаты по Тарифам Исполнителя, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу. При несоблюдении указанного срока подачи заявления изменение количества предоставляемых Услуг и Платы, будут произведены с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
- 3.2.2. Бесплатно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на Сайте, а также по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, при сообщении Пользователем номера Договора или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Пользователя. Исполнитель имеет право отклонить соответствующий запрос Пользователя в случае сообщения неполной или неточной информации.
- 3.2.3. На перерасчет Платы за Услугу за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Пользователь обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Исполнителю.
- 3.2.4. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Исполнителем, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Исполнитель информирует Пользователей путем размещения информации на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя. Участие Пользователя в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заявке.

#### 3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- 3.3.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заявки на Услугу.
- 3.3.2. По заявке Пользователя устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Пользователем обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (четырнадцать) рабочих дней.
- 3.3.3. Извещать Пользователя о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на Сайте. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (четыре) часа подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Пользователем в соответствии с Договором.
- 3.3.4. Извещать Пользователя об изменении Тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых, изменения действующих Тарифов, в порядке, предусмотренном Описанием Услуги, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 3.3.5. Произвести перерасчет Платы за Услугу по письменному заявлению Пользователя, принятому в местах работы с Пользователями, установленными Исполнителем, в случае Прерывания предоставления Услуги, при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Исполнителя.

#### 3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- 3.4.1. Соблюдать Правила пользования Услугой, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Исполнителем.
- 3.4.2. Вносить Плату за оказанную ему Услугу в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на Сайте при предоставлении такой возможности Исполнителем.
- 3.4.3. Не производить ремонта или иного воздействия на Пользовательское оборудование.
- 3.4.4. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет; обеспечить доступ сотрудникам Исполнителя для оказания Услуг, устранения неполадок, неисправностей, а также для проведения планово-профилактических работ и модернизации сети в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Пользователю оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Исполнителя в помещения данного дома с целью установки Пользовательского оборудования, устранения неисправностей на Пользовательском оборудовании.
- 3.4.5. Сообщать Исполнителю о замеченных им фактах самовольного подключения к Пользовательскому оборудованию третьих лиц и о любых повреждениях элементов Пользовательского оборудования.
- 3.4.6. Не присоединять к Приложению Пользовательское оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Услуге Пользовательское оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.
- 3.4.7. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги Исполнителю, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

- 3.4.8. При расторжении Договора в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 8 настоящего Описания Услуги.
- 3.4.9. При отказе от Услуги или при отключении в случае просрочки внесения оплаты по Договору, произвести полный расчет за оказанные Исполнителем Услуги на день расторжения Договора.
- 3.4.10. В случае расторжения Договора, в течение трех дней вернуть Исполнителю Пользовательское Оборудование.
- 3.4.11. Не продавать и не передавать третьим лицам Услугу, оказываемую Исполнителем по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При несоблюдении данной обязанности Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 3.4.12. Пользователь гарантирует, что обладает законными правами на Помещение и иной объект, в котором будет размещено Пользовательское оборудование. Пользователь, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуги в данном Помещении.
- 3.4.13. Если планируется установка Пользовательского оборудования в иных объектах, Пользователь самостоятельно обеспечивает получение необходимых разрешений и согласий на размещение Пользовательского оборудования и оказания Услуги.
- 3.4.14. Сообщать Исполнителю о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Исполнителем уведомления от Пользователя, а также при не уведомлении Пользователем Исполнителя оказанные Услуги оплачиваются Пользователем за весь период до момента прекращения оказания Услуги.
- 3.4.15. Пользователь обязуется не использовать Пользовательское оборудование и Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию Пользовательского оборудования и Приложения Исполнителем.
- 3.4.16. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Исполнителем, условия которых размещаются на сайте Исполнителя, в рамках которых Пользователю была оказана Услуга, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуги.
- 3.4.17. Компенсировать Исполнителю убытки в случае утраты или повреждения Пользовательского оборудования (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4.18. Самостоятельно обеспечить защиту от электрического перенапряжения в Помещении, в том числе импульсного, Пользовательского оборудования. Защита от электрического перенапряжения должна быть осуществлена Пользователем, с соблюдением правил и норм эксплуатации электрических приборов и с использованием технических средств, соответствующих установленным действующим законодательством требованиям, предотвращающих причинение вреда здоровью и жизни, ущерба имуществу, повреждения Пользовательского (оконечного) и (или) иного оборудования в результате возникшего перенапряжения.

Пользователь уведомляется, что перенапряжение может поступить по сетям передачи данных (телефонные, телеграфные, компьютерные сети) с использованием различных сред передачи данных (электрической, электромагнитной, в том числе оптической). Перенапряжения могут появиться по независимым от Исполнителя обстоятельствам, при грозовых, электростатических разрядах, наведении паразитных токов при грозовых разрядах, возникновении токов при коммутации мощных индуктивных нагрузок в силовой сети, накоплении статических зарядов на воздушных линиях, наводках от высоковольтных линий электропередач, замыкания силовой сети или высоковольтной линии электропередачи и прочих техногенных и форс-мажорных обстоятельствах. Перенапряжение можно наблюдать, как при коттеджной застройке, так и в многоквартирном жилом доме. Пользователь обязуется перед подключением или отключением кабеля от Пользовательского оборудования всегда выключать электропитание Пользовательского оборудования. Исполнитель не отвечает за возможные последствия в случае несоблюдения Пользователем настоящего пункта Описания услуг.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГЕ**

- 4.1. Организация доступа к Услуге осуществляется Исполнителем после внесения платы Пользователем за данную Услугу.
- 4.2. После подписания Сторонами Договора и/или Заявки Пользователь вносит Плату за Услугу по предоставлению доступа и первоначальный авансовый платеж, за пользование Услугой в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуги не указано иное.
- 4.3. Исполнитель выполняет комплекс работ по предоставлению доступа Пользователя к Услуге в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем оплаты Пользователем стоимости подключения и первоначального авансового платежа.
- 4.4. В целях предоставления Услуги на территории Пользователя устанавливается Пользовательское оборудование, принадлежащее Исполнителю, оно передается Исполнителем Пользователю во временное пользование и подлежит возврату Исполнителю по истечении срока действия или расторжения Договора. Передача и возврат Пользовательского оборудования производится по Акту приемки-передачи оборудования.
- 4.5. Окончание работ по предоставлению доступа к Услуге подтверждается актом выполненных работ, подписываемым Сторонами. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Пользователя к Услуге Исполнитель производит проверку предоставления доступа и представляет Пользователю для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Пользователь обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Исполнителя письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Пользователю Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги в первом месяце действия соответствующей Заявки осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заявке.
- 4.6. Одновременно Пользователю предоставляется Учетная запись для доступа в раздел «Личный кабинет» на Сайте и в Приложении. Доступ к Услуге в Приложении и/или управление Услугой на Сайте доступно после Авторизации Пользователя путем ввода учетной записи в разделе «Личный кабинет» на Сайте и/или в Приложении. Учетная запись сообщается Пользователю в местах работы с Пользователями, установленных Исполнителем.
- 4.7. Исполнитель и Пользователь не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Пользователю Исполнителем идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.8. Пользователь обязан немедленно оповестить Исполнителя о разглашении конфиденциальности пароля.
- 4.9. Пароль может быть изменен по требованию Пользователя в установленных Исполнителем местах работы с Пользователями, а также по инициативе Исполнителя после согласования соответствующего изменения с Пользователем.
- 4.10. Размещение информации на Сайте, а также ее обновление обеспечивается Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на Сайте.
- 4.11. Пользование Услугой может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Пользователя не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Пользователю независимо от состояния Лицевого счета на Сайте).
- 4.12. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по расходованию средств с Лицевого счета доступны Пользователю независимо от состояния Лицевого счета после Авторизации в разделе «Личный кабинет» Сайта.
- 4.13. Исполнитель обеспечивает предоставление возможности пользования Услугой при условии наличия у Пользователя исправного Пользовательского оборудования и наличия доступа к сети Интернет.
- 4.14. Изменение Пользователем Тарифного плана производится путем оформления соответствующего заявления в местах работы с Пользователями. Изменение Тарифного плана производится с 1-го числа месяца следующего за месяцем оформления соответствующего заявления в местах работы с Пользователями, при условии, что заявление подается Пользователем Исполнителю не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода и внесения оплаты по Тарифам Исполнителя, а также оплаты задолженности по ранее оформленной Заявке. При несоблюдении указанного срока подачи заявления изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При смене Тарифного плана может быть изменен Тариф предоставления доступа, измененный тариф предоставления доступа указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

#### **5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ**

- 5.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием Пользовательских устройств, поддерживающих мобильные операционные системы IOS 10+ и/или Android 5+.
- 5.2. Обязательно наличие на Пользовательском устройстве доступа к сети Интернет. Организация доступа к сети Интернет обеспечивается самостоятельно Пользователем.

## 6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Пользователь производит оплату Услуг в порядке предоплаты по Тарифным планам Исполнителя. О Тарифных планах на Услуги Исполнитель информирует Пользователя путем размещения информации на Сайте и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Исполнителем в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Исполнителем, о чем может быть поставлена отметка в Заказе на оказание Услуги.
- 6.2. В случае изменения Тарифов Исполнителем производится перерасчет Платы по новым Тарифам с момента их изменения.
- 6.3. В момент подписания Заявки на Услуги Пользователю выделяется Лицевой счет, номер Лицевого счета соответствует номеру Договора и номеру Заявки на Услуги.
- 6.4. После подписания Сторонами Договора Пользователь вносит плату за предоставление доступа и первоначальный авансовый платеж в размере не менее одной ежемесячной абонентской платы за заказанную Услуги в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Исполнителя уведомления о технической возможности подключения.
- 6.5. Услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему договору, подлежат предварительной оплате до первого числа оплачиваемого месяца в размере ежемесячной абонентской платы за заказанную Услуги. Списание с Лицевого счета Пользователя денежных средств производится Исполнителем по мере потребления Услуги в соответствии с условиями действующих Тарифных планов.
- 6.6. Произведенная Пользователем оплата вносится на Лицевой счет, указанный Пользователем в платежном документе, до 12 часов рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае, если назначение платежа не указано или не позволяет достоверно определить на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Пользователя и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Пользователем платежных документов, либо уточнения Пользователем назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Пользователем путем обращения к Исполнителю с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера Лицевого счета и номера платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.
- 6.7. Исполнитель производит начисление абонентской платы за Услуги, а Пользователь обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия Договора/ Заявки на Услуги. Размер абонентской платы за месяц, в котором Пользователю был предоставлен доступ к Услугам, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугой.
- 6.8. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться с момента подписания Сторонами акта выполненных работ по предоставлению доступа к Услуге, независимо от того, произведены ли Пользователем необходимые настройки Пользовательского устройства.
- 6.9. Услуги считаются оплаченными с момента списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя в соответствии с тарифами Исполнителя.
- 6.10. Оплата услуг Исполнителя осуществляется на расчетный счет Исполнителя любым методом, описанным в Памятке к Заявке на Услуги либо на Сайте.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы - форс-мажор. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.
- 7.3. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Пользователем и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Пользователем, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним. В том числе Исполнитель не несет ответственности по искам Пользователей или третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуги в случае использования Пользователем неисправного или не сертифицированного Пользовательского оборудования и/или Пользовательского устройства или самовольного присоединения дополнительных устройств, некачественной или неправильной настройки Пользовательского оборудования и/или Пользовательского устройства самим Пользователем, включая программное и техническое обеспечения доступа к Услуге, за иные неисправности, возникшие по вине Пользователя или третьих лиц.
- 7.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случае возникновения неисправностей и неполадок по вине Пользователя, при этом ежемесячная абонентская плата начисляется и оплачивается Пользователем в полном объеме.
- 7.6. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность доступа к Услуге.
- 7.7. Пользователь полностью ответственен за сохранность Учетной Записи, за ущерб и убытки, которые могут возникнуть у Исполнителя по причине их несанкционированного использования третьими лицами.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в законную силу с момента совершения Пользователем акцепта Публичной оферты в порядке, установленном п. 3.2 Публичной оферты и прекращает свое действие с момента расторжения Пользователем Договора или в случае расторжения Договора Исполнителем в одностороннем порядке, согласно условиям, изложенным в текущем разделе настоящей Оферты.
- 8.2. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуги Пользователю в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя в следующих случаях:
  - 8.2.1. В день обнуления баланса Лицевого счета Пользователя до момента погашения Пользователем задолженности в полном объеме. Предоставление возможности пользования Услугой, в этом случае, производится Исполнителем в течение 4 (Четырех) рабочих дней с момента погашения Пользователем задолженности.
  - 8.2.2. В случае нарушения Пользователем условий Договора. Пользователь использует Услуги для каких-либо незаконных целей или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленную Пользовательское Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское устройство.
- 8.3. Если в течение 2 (двух) календарных месяцев Пользователь не производит оплату в соответствии с выбранным Тарифным планом, то Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Пользователем и расформировать схему подключения Пользователя. Возобновление предоставления Услуги, в этом случае, производится только после погашения задолженности в полном объеме и оплату Услуги по предоставлению доступа к Услуге.
- 8.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Пользователя о расторжении не позднее, чем за 5 (пять) дней до требуемой даты расторжения, в том числе, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуги. При этом Исполнитель возвращает Пользователю внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Пользователя. Договор в случае расторжения по инициативе Исполнителя будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения доступа к Услугам Пользователю.
- 8.5. Пользователь, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Исполнителю о расторжении не позднее, чем за 10(десять) дней до момента расторжения Договора, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Пользователю Услуг, а также оплаты Услуг потребленных до момента расторжения Договора. В указанном случае с Лицевого счета Пользователя списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугой по Тарифам Исполнителя. Оставшиеся денежные средства возвращаются Пользователю, на основании письменного заявления Пользователя.
- 8.6. Пользователь обязан, в случае расторжения Договора, в течение трех дней вернуть Исполнителю Пользовательское Оборудование.
- 8.7. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа к Услуге возврату не подлежит.

8.8. Расторжение Договора не освобождает Пользователя от обязательств оплатить имеющуюся перед Исполнителем задолженность в полном объеме.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Пользователь использует Услугу только для личного потребления, обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услугу, оказываемую по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без предварительного согласия Исполнителя. При несоблюдении данного пункта Договора, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 9.2. Если Пользователь имеет перед Исполнителем задолженность по оплате Услуги, то Исполнитель вправе направить поступающие от Пользователя по настоящему Договору платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности. При этом на Лицевой счет Пользователя, по которому производился платеж, зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности.
- 9.3. Подписанием Договора Пользователь подтверждает свое согласие на размещение Пользовательского Оборудования в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором размещено помещение Пользователя, на получение информационных, рекламных и прочих аналогичных материалов, распространяемых Исполнителем любым способом.
- 9.4. Споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.
- 9.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг, Пользователь до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель сообщает предъявившему ее Пользователю. При неурегулировании возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.
- 9.6. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, а также иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.
- 9.7. В случае изменения реквизитов Исполнителя, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя путем размещения соответствующего сообщения на Сайте.
- 9.8. Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, на получение рекламной и оповестительной информации на указанный e:mail, а также с помощью СМС -рассылки, с возможностью отказа от нее. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Пользователем при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Исполнитель вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно - аппаратных средств
- 9.9. Любые уведомления Исполнителем Пользователя, если иное не предусмотрено настоящим Описанием, направляются Пользователю посредством электронной почты по адресу, указанному в Заявке, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующем Сайте. Любые уведомления Пользователем Исполнителю, если иное не предусмотрено настоящим Описанием, включая уведомления об отзыве предоставленного Пользователем согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с Пользователями, установленными Исполнителем.
- 9.10. Договор составлен в одном экземпляре и опубликован на Сайте. Исполнителем по требованию Пользователя в течение 10(десяти) дней выдается заверенная Исполнителем копия Договора с приложением Описания Услуг.

## 10. ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

### Тарифы предоставления доступа к услуге

№ пп	Наименование тарифного плана	Стоимость подключения одной видеокамеры, руб	Примечания
1.	Организация видеонаблюдения	7500	
2.	Организация видеонаблюдения по АКЦИИ	2500	Акция действует до 31 декабря 2021 года либо до нового уведомления. Акция распространяется на новых и текущих Пользователей с авансовой системой оплаты услуги, заключающих Договор на услугу ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ не менее чем на 12 месяцев. В случае расторжения Договора/прекращения пользования Услугой ранее, чем через 12 месяцев, Пользователь обязан доплатить Исполнителю 5000 руб. за каждую установленную камеру.

### Тарифы на услугу

№ пп	Наименование тарифного плана	Ежемесячная абонентская плата за одну видеокамеру, руб./мес.	Примечания
3.	Видеоконтроль- 500	500	Тарифный план применяется при установке одной видеокамеры и обеспечивает хранение видеоданных Пользователя записанных по движению до 10 дней.
4.	Видеоконтроль- 350	350	Тарифный план применяется при установке двух видеокамер и более и обеспечивает хранение видеоданных Пользователя записанных по движению до 10 дней.

Цены указаны с учетом НДС.